

ЈАВНО КОМУНАЛНО ПРЕДУЗЕЋЕ
“СУБОТИЧКА ТОПЛАНА” СУБОТИЦА
Сегедински пут бр.22, Суботица
Број: 1641/21
Дана: 21.09.2021.г.

ОБАВЕШТЕЊЕ О ОБРАДИ ПОДАТАКА О ЛИЧНОСТИ

Јавно комунално предузеће „Суботичка топлана“ Суботица, Сегедински пут бр.22, МБ:08038180, ПИБ:100847219 (у даљем тексту Топлана) у својству руковоаца података прикупља одређене податке о личности купаца топлотне енергије.

У том циљу Вам достављамо следеће обавештење у вези са обрадом Ваших података о личности у складу са чланом 23. и 26. Закона о заштити података о личности („Службени гласник РС“ бр. 87/2018, у даљем тексту:Закон):

1. Ко је руковалац личних података купаца топлотне енергије?

Топлана као руковалац Ваших личних података одређује сврху и начина обраде личних података и одговоран је за чување и коришћење истих у папирнатом или електронском облику.

На емаил адресу vbaleksandra@toplanasubotica.co.rs можете се обратити Лицу за заштиту података о личности са свим питањима и захтевима у вези са обрадом Ваших података о личности или на адресу која је дата у заглављу овог обавештења, као и на телефон број 024/548-200, локал 141.

2. Подаци који се обрађују, њихова сврха и правни основ обраде:

Топлана прикупља следеће податке о личности:

- име и презиме;
- адреса пребивалишта,
- ЈМБГ,
- место запослења,
- контакт податке и други податке ради испуњења обавеза из уговора о продаји топлотне енергије, законских и сл.

3. Сврха прикупљања података и даље обраде и правни основ за обраду

- успостављање уговорног односа са купцима топлотне енергије-закључивање уговора о продаји топлотне енергије,
- испостављање рачуна куцима топлотне енергије,
- наплата потраживања за испоручену топлотну енергију,
- решавање рекламација купаца топлотне енергије.

Ваши лични подаци ће бити употребљени искључиво у горе поменуте сврхе, осим уколико испуњење обавеза прописаних законом не захтева другачије.

Подаци се прикупљају на основу пристанка купаца топлотне енергије приликом закључивања уговора о продаји топлотне енергије, приликом промене купца топлотне енергије у евиденцији купаца топлотне енергије, приликом подношења рекламације, на основу Одлуке о условима и начину снабдевања топлотном енергијом (“Сл. лист града Суботице” бр.39/14, 43/14 и 5/16), Закона о комуналним делатностима (“Сл. Гласник РС” бр. 88/11, 104/16 и 95/18), Закона о енергетици (“Сл. гласник РС” бр. 145/14 и 95/18), Закона о извршењу и обезбеђењу (“Сл. гласник РС” бр. 106/15, 106/16-аутентично тумачење, 113/17-аутентично тумачење и 54/19). Лични подаци купаца топлотне енергије прикупљају се и из базе података Републичког геодетског завода-служба за катастар непокретности, као и из базе Министарства унутрашњих послова у случајевима принудне наплате потраживања, Јавног извршитеља и судова.

4. Начин коришћења података и ко има приступ личним подацима

Топлана врши следеће радње обраде: прикупљање, бележење, копирање, претраживање, разврставање, похрањивање, раздвајање, мењање, коришћење, стављање на увид, организовање, чување и прилагођавање прикупљених података на територији Републике Србије и само на начин који је у складу са сврхом обраде.

Обрада података о личности је аутоматска, полу-аутоматска и/или ручна.

Личним подацима ће имати приступ лица запослена у Топлани и ангажована од Топлане (обрађивачи), државни органи у складу са законским обавезама Топлане. Сва наведена лица, осим државних органа, личне податке обрађују искључиво према упутствима Топлане.

5. Ваша права у односу на личне податке

У односу на податке о личности, лице чији су подаци прикупљени има следећа права:

- право да од руковооца затражи приступ подацима о личности и информацијама које се тичу обраде (члан 26. Закона),
- право да затражи исправку нетачно унетих податка и допуну тих података (члан 29. Закона),
- право да затражи брисање података (члан 30. Закона),
- право на ограничење обраде (члан 31. Закона);
- право на преносивост података (члан 36. Закона)
- право да се на њега или њу не примењује одлука донета искључиво на основу аутоматизоване обраде, укључујући и профилисање (члан 38. Закона);
- право да буде обавештен о повреди података о личности, ако та повреда података о личности може да произведе висок ризик по права и слободе физичких лица (члан 53. Закона);
- право подношења притужбе Поверенику за приступ информацијама од јавног значаја и заштиту података о личности – Булевар краља Александра број 15, 11120 Београд, телефон: +38111 3408 900, е-маил: office@poverenik.rs (члан 82. Закона);
- право на судску заштиту ако сматра да су му/јој повређена права из Закона (члан 84. Закона);

Топлана Вас обавештава да не спроводи поступак аутоматизованог доношења одлука, као ни профилисање.

